

Hà Nội, ngày 15 tháng 11 năm 2023

KẾ HOẠCH
Cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài trường Đại học Điện lực

Căn cứ Thông tư số 12/2017/BGDDT ngày 19/5/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục; Thực hiện các khuyến nghị của Hội đồng kiểm định chất lượng giáo dục về việc khắc phục những tồn tại và tiếp tục nâng cao chất lượng giáo dục; Căn cứ Báo cáo đánh giá ngoài trường Đại học Điện lực của trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội, Nhà trường xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài Trường Đại học Điện lực, cụ thể như sau:

I. Mục đích

1. Triển khai thực hiện tốt các nội dung cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài trường Đại học Điện lực

- Không ngừng nâng cao chất lượng các lĩnh vực hoạt động của Nhà trường nhằm đáp ứng yêu cầu của người học và các bên liên quan;

- Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong Nhà trường, đáp ứng yêu cầu công tác kiểm định chất lượng trường đại học theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo;

- Triển khai, thực hiện tốt các khuyến nghị của đoàn đánh giá ngoài về kiểm định chất lượng giáo dục trường đại học theo tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT ban hành, phù hợp với tình hình thực tế của Nhà trường.

II. Nội dung cải tiến chất lượng

Có phụ lục đính kèm, bao gồm:

- 1, Tâm nhìn, sứ mạng và văn hóa
- 2, Quản trị
- 3, Lãnh đạo và quản lý
- 4, Quản trị chiến lược



- 5, Các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng
- 6, Quản lý nguồn nhân lực
- 7, Quản lý tài chính và cơ sở vật chất
- 8, Các mạng lưới và quan hệ đối ngoại
- 9, Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong
- 10, Tự đánh giá và đánh giá ngoài
- 11, Hệ thống thông tin chất lượng bên trong
- 12, Nâng cao chất lượng
- 13, Tuyển sinh và nhập học
- 14, Thiết kế và rà soát chương trình dạy học
- 15, Giảng dạy và học tập
- 16, Đánh giá người học
- 17, Các hoạt động phụ vụ và hỗ trợ người học
- 18, Quản lý nghiên cứu khoa học
- 19, Quản lý tài sản trí tuệ
- 20, Hợp tác và đối tác nghiên cứu khoa học
- 21, Kết nối và phục vụ cộng đồng
- 22, Kết quả đào tạo
- 23, Kết quả nghiên cứu khoa học
- 24, Kết quả phục vụ cộng đồng
- 25, Kết quả tài chính và thị trường.

III. Phân công thực hiện

1. Phòng KT&ĐBCL

- Là đầu mối theo dõi và giám sát việc triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng của Nhà trường; Tư vấn cho các đơn vị triển khai kế hoạch;
- Triển khai thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng được phân công;
- Tổng hợp minh chứng, tài liệu về hoạt động cải tiến chất lượng của các đơn vị và báo cáo Hiệu trưởng Nhà trường theo quy định.

2. Các đơn vị trong trường

- Phổ biến kế hoạch cải tiến chất lượng này theo những nội dung liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị tới cán bộ, viên chức của đơn vị;

- Xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng trong kế hoạch năm học;
- Đôn đốc, chỉ đạo, triển khai thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng được phân công; hoàn thành đúng thời gian và có chất lượng; báo cáo kết quả thực hiện hoạt động cải tiến chất lượng theo kế hoạch đã ban hành;
- Lưu trữ minh chứng triển khai hoạt động cải tiến chất lượng sau khi hoàn thành mỗi hoạt động cải tiến; sẵn sàng cho công tác kiểm tra, giám sát.

Trên đây là Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục Trường Đại học Điện lực, Nhà trường yêu cầu Trưởng các đơn vị trong toàn trường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Các Phó Hiệu trưởng (để biết);
- Các đơn vị (để t/h);
- Website Trường, egov;
- Lưu: VT, KT&ĐBCL, AnhNV (02).



*(Kèm theo Kế hoạch số:/KH-DHDL ngày.....tháng.....năm 2023
về việc Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài Trường Đại học Điện lực)*

TT	Nội dung khuyến nghị	Kế hoạch cải tiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
1	Khẩn trương ban hành Chiến lược giai đoạn 2022-2030; hoàn thiện sứ mạng và tầm nhìn theo cách tiếp cận hiện đại hơn. Đánh giá hiệu quả tác động của các giá trị cốt lõi và kết hợp công bố tại các sự kiện để tiếp tục tăng tính thuyết phục và truyền cảm hứng tới các bên liên quan.	- Ban hành Chiến lược giai đoạn 2022-2030. - Rà soát, đánh giá, cập nhật sứ mạng và tầm nhìn hàng năm. - Triển khai đánh giá hiệu quả tác động của các giá trị cốt lõi.	2023-2025	TCCB	
		- Tăng cường công tác truyền thông về sứ mạng, tầm nhìn và các giá trị cốt lõi tới các bên liên quan	Bắt đầu từ năm 2023	HCQT, CTSV, QLKH&HTQT, HTVL&KN, Đoàn Thanh niên	
2	Có các giải pháp hiệu quả để tăng cường quản lý nội bộ trong tự chủ đại học; bổ sung chức năng các ban của Hội đồng trường, thành lập Ban kiểm soát/giám sát để hỗ trợ thực hiện chức năng giám sát theo luật định; tăng cường phối hợp nhiệm vụ kiểm tra Đảng và thanh tra nội bộ để thực hiện tốt vai trò kiểm tra, giám sát trong quản trị. Xây dựng các nghị quyết chuyên đề của Hội đồng trường để chỉ đạo xuyên suốt cả nhiệm kỳ đối với các nhiệm vụ trọng tâm.	Thống kê ý kiến và cập nhật các quy định, quy chế trong suốt nhiệm kỳ HĐT từ 2023-2028, xây dựng các văn bản liên quan đến sự phối hợp của Đảng ủy, Công đoàn, Đoàn thanh niên, với Nhà trường	Năm học 2023-2024	TCCB	
3	Có các giải pháp quản lý, điều hành hiệu quả phù hợp với cơ chế tự chủ. Cải tiến cơ cấu các khoa chuyên môn, các phòng ban chức năng và rà soát thường xuyên hệ thống văn bản quản lý để tăng hiệu quả quản lý. Có giải pháp chiến lược để thúc đẩy năng lực dịch chuyển chuyên	Xây dựng cập nhật các văn bản để phù hợp với điều kiện của Nhà trường, thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng và tuyển dụng viên chức giảng dạy	Năm học 2023-2024	TCCB	

TT	Nội dung khuyến nghị	Kế hoạch cải tiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	môn của giảng viên khi xây dựng ngành mới thích ứng với xu hướng liên ngành, ngành đặc thù và chất lượng cao chuẩn quốc tế.				
4	Thực hiện đổi sánh quốc tế, khảo sát thực tế để triển khai hoàn thiện chiến lược phát triển Trường giai đoạn 2022-2030 trong đó cần: lưu ý đến vai trò tư vấn chính sách quốc gia/quốc tế trong lĩnh vực năng lượng; xây dựng các chiến lược thành phần, kế hoạch ngắn hạn; có quy trình rà soát, đánh giá mức độ thực hiện các KPIs; bổ sung các biện pháp quản trị rủi ro, xác định nguồn lực thực hiện và xây dựng logframe để thực hiện.	Ban hành Chiến lược phát triển Trường Đại học Điện lực giai đoạn 2023 – 2030, tầm nhìn 2040	Năm học 2023-2024	TCCB	
	Cập nhật các văn bản quản lý và chính sách phù hợp các văn bản pháp quy mới của Nhà nước, nhất là Luật Giáo dục đại học, Luật Sửa đổi một số điều của Luật Giáo dục đại học và các Nghị định liên quan. Tăng cường phối hợp thanh tra, kiểm tra, giám sát và xử lý sau giám sát giữa Đảng uỷ, Hội đồng trường, thanh tra, bộ phận giám sát của Hội đồng trường. Rà soát, cải tiến các chính sách thể hiện tính đột phá để đảm bảo thực thi hiệu quả các mục tiêu chiến lược của Nhà trường.	Hoàn thiện, cập nhập hệ thống văn bản quản lý điều hành của Nhà trường đảm bảo phù hợp các văn bản pháp quy mới của Nhà nước, nhất là Luật Giáo dục đại học, Luật Sửa đổi một số điều của Luật Giáo dục đại học và các Nghị định liên quan.	Năm học 2023-2024	Thanh tra PC	
6	Xây dựng kế hoạch cụ thể đánh giá nhu cầu nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu của các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng; có các giải pháp đột phá, đủ mạnh giữ chân người tài, tiếp tục thu hút nguồn nhân lực có trình độ cao và nâng cao chất lượng đội	Xây dựng đề án vị trí việc làm	Quý I năm 2024	TCCB, KHTC	

TT	Nội dung khuyến nghị	Kế hoạch cải tiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	ngũ nhân viên để chuẩn bị nguồn lực cho nâng cao chất lượng, các lĩnh vực mới, hiện đại theo xu hướng chuyển đổi số, sử dụng năng lượng xanh, năng lượng tái tạo và đẩy mạnh hoạt động khoa học công nghệ và chuyển giao công nghệ. Có quy định tỷ lệ ngân sách trong cơ cấu thu chi tài chính cho đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ; xây dựng và ban hành hệ thống KPIs đánh giá hiệu quả thực hiện của cán bộ, giảng viên, nhân viên đảm bảo khoa học, khách quan, minh bạch.				
7	Có giải pháp đột phá để đa dạng hóa nguồn thu trên cơ sở Đề án tự chủ mở ngành đào tạo đáp ứng nhu cầu xã hội; tăng hoạt động liên kết đào tạo quốc tế, bồi dưỡng ngắn hạn; tăng cường hợp tác với doanh nghiệp, đẩy mạnh việc thành lập các doanh nghiệp khởi nghiệp, spin-off và doanh nghiệp khoa học công nghệ. Xây dựng và hiện đại hóa đồng bộ cơ sở vật chất; tăng cường học liệu số hóa và đảm bảo bổ sung đầy đủ tài liệu đáp ứng yêu cầu các ngành đào tạo. Đẩy nhanh tiến độ công tác chuyển đổi số để phát triển theo mô hình đại học thông minh. Xây dựng quy trình đánh giá hiệu quả trong khai thác các hạng mục đầu tư, mua sắm phục vụ hoạt động chuyên môn.	<ul style="list-style-type: none"> - Trang bị phần mềm quản lý tài sản - Xây dựng Đề án tự chủ mở ngành đào tạo trình độ đại học đáp ứng nhu cầu xã hội nhằm đa dạng hóa nguồn thu. - Xây dựng và hoàn thiện thông tin quản trị trường theo mô hình đại học thông minh. - Tiếp tục tăng cường và hợp tác có hiệu quả với các doanh nghiệp. Có chính sách hỗ trợ đối với các doanh nghiệp khởi nghiệp được thành lập trong trường 	Giai đoạn 2024-2025	Đào tạo, TT HTVL&KN, QLKH&HTQT, HCQT, TTCNTT, TT Đào tạo nâng cao	
8	Ban hành các văn bản quản lý hoạt động hợp tác, hoàn thiện bộ công cụ rà soát và định kỳ có báo cáo rà soát về các quan hệ đối ngoại, mạng lưới và các đối tác. Phân tích nguồn lực thực hiện để xây dựng chiến lược phát triển đối tác phù hợp; có chính sách đầu tư tập trung để thiết lập các đối tác chiến lược. Xây dựng các hợp tác	<ul style="list-style-type: none"> - Rà soát, cập nhật, hiệu chỉnh và bổ sung các văn bản quản lý hoạt động hợp tác, đối ngoại. - Xây dựng các báo cáo tổng kết hoạt động đối ngoại hàng năm. - Xây dựng kế hoạch hoạt động 	2023	QLKH& HTQT	

TT	Nội dung khuyến nghị	Kế hoạch cải tiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	chặt chẽ về nghiên cứu khoa học, các chương trình nghiên cứu quốc tế lớn có sự tham gia của các nhà khoa học xuất sắc. Có kế hoạch triển khai hợp tác chuyển giao công nghệ, thương mại hóa để khai thác thế mạnh của một trường đại học trong lĩnh vực năng lượng.	<p>KH&CN, hoạt động HTQT hàng năm. Trong đó, có kế hoạch hợp tác trong KH&CN với các đối tác nước ngoài như Đề tài Nghị định thư, Dự án/Đề tài/</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng KH&CN hàng năm, trong đó có đưa ra kế hoạch hợp tác chuyển giao công nghệ và thương mại hóa 			
9	Tham chiếu Khung Đảm bảo chất lượng quốc tế để tiếp tục hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong phù hợp với các mục tiêu chiến lược, nhu cầu phát triển và tương thích với bối cảnh Việt Nam. Tiếp tục hoàn thiện các kế hoạch chiến lược, các nhiệm vụ hàng năm và hệ thống các quy định, hướng dẫn thực hiện công tác đảm bảo chất lượng. Xây dựng bộ chỉ số KPIs về xây dựng văn hóa chất lượng nhà trường.	<ul style="list-style-type: none"> - Ban hành chính sách chất lượng Trường Đại học Điện lực - Hoàn thành sổ tay khảo thí và sổ tay đảm bảo chất lượng. - Tiếp tục tập huấn, bồi dưỡng nhằm nâng cao năng lực của hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong. - Cập nhật, điều chỉnh các kế hoạch chiến lược, các nhiệm vụ hàng năm nhằm phù hợp với chiến lược phát triển Trường. - Rà soát, điều chỉnh và xây dựng mới các quy định, hướng dẫn thực hiện công tác đảm bảo chất lượng. - Xây dựng bộ chỉ số KPIs về xây dựng văn hóa chất lượng nhà trường. 	Giai đoạn 2023-2025	KT&ĐBCL	Các đơn vị
10	Tiếp tục cải tiến quy trình tự đánh giá; tổ chức rút kinh nghiệm để triển khai thực hiện tự đánh giá các chương trình đào tạo theo kế hoạch; chia sẻ và lan tỏa những thực hành đảm bảo chất lượng tốt giữa các đơn vị, tăng cường bồi dưỡng năng lực cho cán bộ chuyên trách để đáp ứng đầy đủ, có hiệu quả cho việc thực hiện các mục tiêu chiến lược. Đẩy mạnh truyền thông về công tác đảm bảo chất lượng để cán bộ, viên chức	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng quy trình tự đánh giá, quy trình đánh giá ngoài, quy trình cải tiến chất lượng sau tự đánh giá và sau đánh giá ngoài. - Tập huấn nâng cao năng lực cho các thành viên mạng lưới đảm bảo chất lượng, thành viên hội đồng tự đánh giá, ban thư ký và các nhóm chuyên trách/ - Cập nhật và hoàn thiện hệ thống tài 	Giai đoạn 2023-2025	KT&ĐBCL	

TT	Nội dung khuyến nghị	Kế hoạch cải tiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	hiểu rõ về mô hình đảm bảo chất lượng và xây dựng, phát triển văn hóa chất lượng nhà trường.	liệu, hướng dẫn liên quan đến công tác đảm bảo chất lượng. Tăng cường công tác truyền thông về công tác đảm bảo chất lượng trên Website phòng KT&ĐBCL, fanpage Phòng KT&ĐBCL, tại các hội nghị tổng kết năm học, hội nghị cán bộ công nhân viên chức...			
11	Rà soát và có kế hoạch phát triển hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong đảm bảo được việc thu thập, phân tích và sử dụng thông tin phục vụ việc quản lý có hiệu quả những hoạt động cốt lõi. Bổ sung hệ thống thông tin về đối sánh trong nước, quốc tế; giám sát chỉ số thực hiện kế hoạch chiến lược để hỗ trợ hiệu quả cho việc ra quyết định.	<ul style="list-style-type: none"> - Hoàn thiện hệ thống quản trị Nhà trường, tích cực chuyển đổi số hướng tới mô hình ĐH thông minh. - Tiếp tục duy trì hoạt động đối sánh trong nước. - Thực hiện đối sánh quốc tế như bảng xếp hạng UPM... 	Giai đoạn 2024-2025	KT&ĐBCL, TTCNTT	Các đơn vị
12	Rà soát, hoàn thiện các quy định, hướng dẫn về công tác đối sánh; xác định phương thức/hình thức đối sánh dựa trên nhu cầu cải tiến các lĩnh vực hoạt động; lựa chọn các đối tác phù hợp và đa dạng hơn các loại hình đối sánh và phân tích kết quả đối sánh để có các giải pháp cải tiến chất lượng. Rà soát, đánh giá năng lực cạnh tranh quốc tế để không ngừng cải tiến, nâng cao các vị trí xếp hạng và tăng cường các chỉ số thị trường giáo dục của Nhà trường.	<ul style="list-style-type: none"> - Rà soát, hiệu chỉnh quy định về So chuẩn đối sánh của Trường Đại học Điện lực. - Xây dựng bộ chỉ số năng lực của Trường Đại học Điện lực để làm cơ sở thực hiện việc so chuẩn đối sánh. - Xây dựng bộ tiêu chí lựa chọn đối tác đối sánh của Trường Đại học Điện lực 	Giai đoạn 2024-2025	KT&ĐBCL	Các đơn vị
13	Xây dựng chính sách tuyển sinh phù hợp để thu hút các sinh viên giỏi có năng lực phù hợp, nhất là đối với các ngành đào tạo năng lượng và các sinh viên có hoàn cảnh khó khăn, sinh viên tại các vùng đặc biệt; xây dựng tiêu chí tuyển sinh phù hợp đối với chương trình đào tạo thạc sĩ,	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Đề án tuyển sinh hàng năm theo đúng chiến lược phát triển Trường. - Hoàn thiện hệ thống quản lý sinh viên: Đăng ký môn học, quản lý học tập, quản lý sinh viên, quản lý kết quả học 	Năm học 2023-2024	Đào tạo, SĐH, TT ĐTTX, CTSV, TTCNTT, Thanh tra pháp chế	

TT	Nội dung khuyến nghị	Kế hoạch cải tiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	tiến sĩ. Có cơ chế và quy trình giám sát, kiểm tra trước, trong và sau khi tuyển sinh đến khi người học tốt nghiệp; xây dựng hệ thống hỗ trợ theo dõi để kết nối, hỗ trợ sinh viên từ đầu vào đến khi trở thành cựu sinh viên.	tập đáp ứng được yêu cầu theo dõi để kết nối, hỗ trợ sinh viên từ đầu vào đến khi trở thành cựu sinh viên. - Xây dựng kế hoạch kiểm tra năm học trong đó có nội dung giám sát, kiểm tra các hoạt động trước, trong và sau khi tuyển sinh đến khi người học tốt nghiệp. - Ban hành quy trình kiểm tra hoạt động đào tạo từ trước, trong và sau khi tuyển sinh đến khi người học tốt nghiệp			
14	Xây dựng và ban hành quy trình phát triển các chương trình đào tạo, các mô hình đào tạo mới; xây dựng chiến lược phát triển và quy hoạch ngành đào tạo, trong đó chú trọng đến các CTĐT mang tính liên ngành giữa kỹ thuật công nghệ năng lượng và kinh tế, quản lý, kinh doanh. Lấy ý kiến đầy đủ các bên liên quan khi điều chỉnh chương trình đào tạo, đề cương học phần và chuẩn đầu ra, trong đó chú trọng đến phát triển người học toàn diện, có khả năng tự học, sáng tạo, làm việc độc lập, có tinh thần lập nghiệp, ý thức phục vụ cộng đồng.	- Ban hành quy định về phát triển các chương trình đào tạo. - Xây dựng chiến lược phát triển và quy hoạch ngành đào tạo.	Năm học 2023-2024	Đào tạo	
15	Ban hành chính thức triết lý giáo dục và hướng dẫn chuyển hóa vào các hoạt động dạy và học. Phân tích, đánh giá và lựa chọn phương pháp dạy và học phù hợp để đạt chuẩn đầu ra, đặc biệt đối với các CTĐT sau đại học. Xác định rõ các phương pháp dạy và học, chú trọng đến nghiên cứu, tự học của người học và tăng cường thực hành, mô phỏng, thí nghiệm; cập nhật tài liệu, công cụ mới trong đề cương các học phần. Có	- Ban hành chính thức triết lý giáo dục và hướng dẫn chuyển hóa vào các hoạt động dạy và học. - Thực hiện hiệu chỉnh chương trình Đào tạo đáp ứng nhu cầu xã hội và sự phát triển về khoa học công nghệ.	Năm học 2023-2024	Đào tạo, SĐH, QLKH&HTQT	

TT	Nội dung khuyến nghị	Kế hoạch cải tiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	cơ chế phát triển các nhóm nghiên cứu mạnh, liên ngành, thu hút các chuyên gia xuất sắc của các lĩnh vực; xây dựng các cơ chế hợp tác phòng thí nghiệm với các trường đại học và viện nghiên cứu. Có giải pháp phân bổ tài chính đầu tư cho các đề án tốt nghiệp, nghiên cứu khoa học sinh viên có sản phẩm đóng gói được và đưa vào phòng thí nghiệm.				
16	Ban hành quy chế khảo thí áp dụng cho các hệ đào tạo. Rà soát và điều chỉnh phương pháp đánh giá quá trình và thi kết thúc học phần đảm bảo phù hợp với chuẩn đầu ra. Có giải pháp đảm bảo thực hiện đánh giá người học công bằng, khách quan với hệ thống thang điểm, phiếu chấm rõ ràng; đa dạng hóa phương pháp kiểm tra đánh giá, phù hợp với học phần và đáp ứng chuẩn đầu ra; phân tích tương quan và tương quan chéo kết quả của người học trong các năm để có cơ sở đánh giá, đối sánh hình thức kiểm tra đánh giá phù hợp. Có giải pháp cải tiến việc kiểm tra, đánh giá đối với các học phần có thực hành, thực tập, các học phần dùng các phần mềm mô phỏng, các học phần phối hợp với doanh nghiệp.	<ul style="list-style-type: none"> - Rà soát, hiệu chỉnh Quy chế Tổ chức thi đánh giá kết quả học phần Trường Đại học Điện lực. - Xây dựng giải pháp cải tiến việc kiểm tra, đánh giá đối với các học phần có thực hành, thực tập, các học phần dùng các phần mềm mô phỏng, các học phần phối hợp với doanh nghiệp. - Rà soát và điều chỉnh phương pháp đánh giá quá trình và thi kết thúc học phần đảm bảo phù hợp với chuẩn đầu ra. 	Năm học 2023-2024	KT&ĐBCL	
17	Xây dựng các tiêu chí đánh giá năng lực của đội ngũ cán bộ, nhân viên hỗ trợ và có giải pháp đào tạo bồi dưỡng phù hợp với từng vị trí công việc. Có giải pháp để xây dựng các hệ thống hỗ trợ sinh viên trong khai thác học liệu điện tử, bài giảng trực tuyến. Xây dựng hệ thống giám sát, theo dõi và chính sách hỗ trợ cán bộ, giảng viên thực hiện hiệu quả công tác hỗ trợ người học và	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng đề án vị trí việc làm - Hoàn thiện hệ thống quản trị Nhà trường hướng tới mô hình Đại học thông minh 	Quý I năm 2024	TCCB, TT CNTT	

TT	Nội dung khuyến nghị	Kế hoạch cải tiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	đảm bảo tính thống nhất.				
18	Xác định cụ thể mục tiêu phát triển khoa học công nghệ với các chỉ báo KPIs và cụ thể hóa thành các kế hoạch hoạt động 5 năm, hàng năm. Có chính sách động viên, thu hút đội ngũ nhà khoa học trình độ cao, đầu ngành dẫn dắt nghiên cứu đỉnh cao và đầu tư cho các nhóm nghiên cứu mạnh, các ngành mũi nhọn có thế mạnh. Tăng cường đầu tư cho hoạt động nghiên cứu khoa học của người học. Tiếp tục hoàn thiện cơ sở dữ liệu và hệ thống quản trị hoạt động nghiên cứu khoa học và công nghệ.	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng chiến lược phát triển KH&CN - Trên cơ sở chiến lược, xây dựng kế hoạch hoạt động KH&CN 5 năm - Xây dựng kế hoạch hoạt động KH&CN hàng năm. - Tham mưu về chính sách động viên, thu hút đội ngũ nhà khoa học trình độ cao, đầu ngành dẫn dắt nghiên cứu đỉnh cao và đầu tư cho các nhóm nghiên cứu mạnh, các ngành mũi nhọn có thế mạnh, tăng cường đầu tư cho hoạt động nghiên cứu khoa học của người học khi xây dựng các quy định, quy chế liên quan như: Đề án vị trí việc làm, quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế tiền lương... - Hệ thống hóa cơ sở dữ liệu trên phần mềm excel. - Phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng hệ thống quản trị hoạt động KH&CN 	Giai đoạn 2023-2025	QLKH&HTQT	
19	Rà soát, tổng kết hệ thống quản lý và các chính sách gắn với lưu trữ và khai thác tài sản trí tuệ. Chú trọng phát triển các hoạt động nghiên cứu khoa học tạo ra sản phẩm có thể thương mại hóa; có chính sách hỗ trợ, khuyến khích và thúc đẩy việc đăng ký bản quyền và bảo hộ sở hữu trí tuệ cho các sản phẩm nghiên cứu khoa học và	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng Quy chế, quy định và quy trình liên quan đến quản lý hoạt động sở hữu trí tuệ. - Tham mưu các giải pháp khuyến khích phát triển các hoạt động nghiên cứu khoa học tạo ra sản phẩm có thể thương mại hóa; chính sách hỗ trợ, 	Giai đoạn 2023-2025	QLKH&HTQT	

TT	Nội dung khuyến nghị	Kế hoạch cải tiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	đẩy mạnh khai thác, chuyển giao, thương mại hóa. Chú trọng đầu tư cho các đơn vị và nhà khoa học tương xứng tiềm năng nghiên cứu và phát triển công nghệ; tăng cường nhận thức, năng lực cho cán bộ, giảng viên và người học về sở hữu trí tuệ.	khuyến khích và thúc đẩy việc đăng ký bản quyền và bảo hộ sở hữu trí tuệ cho các sản phẩm nghiên cứu khoa học và đẩy mạnh khai thác, chuyển giao, thương mại hóa, tăng cường đầu tư cho các đơn vị và nhà khoa học tương xứng tiềm năng nghiên cứu và phát triển công nghệ khi xây dựng các quy định, quy chế của Nhà trường như: Đề án vị trí việc làm, quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế tiền lương... -Tuyên truyền, phổ biến về hoạt động SHTT cho viên chức, NLĐ và người học. - Đề xuất các khóa đào tạo về kiến thức SHTT để triển khai trong toàn Trường.			
20	Có chiến lược, chính sách và các cơ chế để thu hút đội ngũ chuyên gia có uy tín chuyên môn cao trong và ngoài nước để thúc đẩy các dự án hợp tác nghiên cứu khoa học hướng tới sản phẩm nghiên cứu có giá trị. Đánh giá tính hiệu quả trong triển khai hợp tác và đối tác nghiên cứu; đẩy mạnh các hoạt động hợp tác nghiên cứu khoa học với đối tác là các trường/viện có thế mạnh để xây dựng được các đề tài, dự án hợp tác song phương, phát huy được tiềm năng và nâng cao uy tín, thương hiệu của Nhà trường.	1. Góp ý xây dựng các chiến lược, chính sách và các cơ chế để thu hút đội ngũ chuyên gia có uy tín chuyên môn cao trong và ngoài nước để thúc đẩy các dự án hợp tác nghiên cứu khoa học hướng tới sản phẩm nghiên cứu có giá trị trong quá trình xây dựng chiến lược phát triển trường, đề án vị trí việc làm, quy chế tiền lương... 2. Tăng cường tìm kiếm đối tác để triển khai các dự án hợp tác NCKH 3. Báo cáo tổng kết đánh giá kết quả thực hiện các dự án hợp tác	1. Theo kế hoạch của đơn vị đầu mối. 2. Hàng năm 3. Sau khi kết thúc các dự án	QLKH&HTQT	

TT	Nội dung khuyến nghị	Kế hoạch cải tiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
21	Rà soát, đánh giá và có các chính sách về kết nối và phục vụ cộng đồng trong đó chú trọng đến tác động xã hội thông qua các hoạt động này; định kỳ có các báo cáo và hướng dẫn giám sát việc triển khai và hiệu quả các hoạt động. Xây dựng bộ chỉ số KPIs về đánh giá hoạt động phục vụ cộng đồng có tham chiếu các chỉ số phát triển năng lực cạnh tranh quốc gia và bộ chỉ tiêu, chỉ báo đánh giá mức độ tham gia của từng cá nhân, đơn vị; xây dựng hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu về kết quả phục vụ cộng đồng bên trong và bên ngoài để có giải pháp cải tiến theo từng giai đoạn phù hợp.	<ul style="list-style-type: none"> - Rà soát, đánh giá và có các chính sách về kết nối và phục vụ cộng đồng phù hợp với chiến lược phát triển Trường, sự phát triển của kinh tế-xã hội. - Xây dựng báo cáo tổng kết đánh giá hiệu quả hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng hàng năm - Xây dựng hệ thống thông tin quản lý và cơ sở dữ liệu về kết quả phục vụ cộng đồng. - Xây dựng bộ chỉ số KPIs về đánh giá hoạt động phục vụ cộng đồng. 	Giai đoạn 2023-2025	CTSV	
22	Có chính sách để tăng nền tảng giáo dục khai phóng ở một số ngành chất lượng cao để tạo học vấn nền cho người học làm việc ở khu vực công. Xây dựng các giải pháp mạnh về hỗ trợ đạt chuẩn ngoại ngữ để tăng tỉ lệ tốt nghiệp đúng hạn. Có giải pháp kỹ thuật để kiểm soát kết quả khách quan của quá trình lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan. Nâng cao chất lượng giảng dạy của giảng viên, coi trọng việc truyền cảm hứng, phát triển tư duy sáng tạo và dẫn dắt của giảng viên là điều kiện để tăng mức độ hài lòng từ người học; xây dựng chiến lược tư vấn việc làm cho người học tốt nghiệp, quan tâm thúc đẩy các cơ hội trải nghiệm có thách thức để người học tiến bộ nhanh trong tương lai.	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng các giải pháp nhằm tăng năng lực ngoại ngữ cho người học. - Hiệu chỉnh chương trình đào tạo theo hướng đáp ứng với nhu cầu của người học, xã hội và các bên liên quan. - Đổi mới các hoạt động khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan. - Tăng cường công tác thanh tra đào tạo. 	Giai đoạn 2023-2025	Đào tạo, Khoa NN, KT&ĐBCL, TT HTVL&KN, TCCB, TTrPC	

TT	Nội dung khuyến nghị	Kế hoạch cải tiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
23	Hoàn thiện quy định về tài sản trí tuệ và quản lý hoạt động sở hữu trí tuệ; tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, giảng viên và người học. Lựa chọn các đối tác, tiêu chí đối sánh phù hợp và thường xuyên thực hiện đối sánh để xác lập mục tiêu, các chỉ số phấn đấu về khoa học và công nghệ. Nghiên cứu lựa chọn mô hình hoạt động khoa học công nghệ thúc đẩy các chương trình nghiên cứu tạo sản phẩm có thể chuyển giao, thương mại hóa; tăng cường huy động mọi nguồn lực tài chính cho nghiên cứu khoa học, trong đó có nguồn thu từ chuyển giao khoa học công nghệ. Có các giải pháp tích cực để gia tăng tài sản trí tuệ của Nhà trường; xây dựng cơ sở dữ liệu về mức độ hài lòng của các bên liên quan và đối sánh về loại hình, khối lượng và chất lượng nghiên cứu của cán bộ, giảng viên và người học.	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng Quy chế quản lý hoạt động sở hữu trí tuệ. - Tuyên truyền, phổ biến về hoạt động SHTT cho viên chức, NLĐ và người học. Tìm kiếm các khóa học về kiến thức SHTT để triển khai trong toàn Trường. - Cập nhật, hoàn thiện quy định về lựa chọn các đối tác, tiêu chí đối sánh phù hợp và thực hiện đối sánh để xác lập mục tiêu, các chỉ số phấn đấu về khoa học và công nghệ. - Xây dựng chiến lược phát triển KH&CN có các giải pháp tích cực để gia tăng tài sản trí tuệ của Nhà trường, thúc đẩy các chương trình nghiên cứu tạo sản phẩm có thể chuyển giao, thương mại hóa; tăng cường huy động mọi nguồn lực tài chính cho nghiên cứu khoa học, trong đó có nguồn thu từ chuyển giao khoa học công nghệ. - Xây dựng cơ sở dữ liệu quản lý về mức độ hài lòng của các bên liên quan và đối sánh về loại hình, khối lượng và chất lượng nghiên cứu của cán bộ, giảng viên và người học. 	Giai đoạn 2023-2025	QLKH&HTQT, KT&ĐBCL	
24	Xây dựng chiến lược thực thi và mục tiêu cụ thể cho từng nhóm hoạt động và đối tượng tham gia, nguồn lực tương ứng để thực hiện công tác kết nối, phục vụ cộng đồng phù hợp với theo sứ mạng, mục tiêu của Nhà trường. Có các giải pháp, chương trình thực thi xây dựng xã hội học	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng chiến lược thực thi và mục tiêu cụ thể cho từng nhóm hoạt động và đối tượng tham gia, nguồn lực tương ứng để thực hiện công tác kết nối, phục vụ cộng đồng phù hợp với theo sứ mạng, mục tiêu của Nhà trường. 	Giai đoạn 2023-2025	CTSV	

TT	Nội dung khuyến nghị	Kế hoạch cải tiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	tập cộng đồng, nâng cao khả năng học tập suốt đời, lan tỏa tri thức ra cộng đồng; phát triển các modun học tập dựa trên cộng đồng. Xây dựng văn bản hướng dẫn và quy trình giám sát, đối sánh và chỉ số thực hiện cho các loại hình phục vụ cộng đồng; nghiên cứu xác lập việc đánh giá mức độ đóng góp, tác động xã hội của các hoạt động phục vụ cộng đồng đối với xã hội và sự thay đổi nhận thức, tình cảm đối với cán bộ, giảng viên và người học để cải tiến chất lượng.	- Cập nhật, hoàn thiện quy định so chuẩn đối sánh của Nhà trường đối với hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng			
25	Có giải pháp đột phá để đa dạng hóa nguồn thu; tăng cường các hoạt động đào tạo đáp ứng nhu cầu xã hội và các chương trình theo xu hướng chuyển đổi số, năng lượng xanh, tái tạo; tăng cường đào tạo sau đại học và các hợp tác chuyển giao kết quả nghiên cứu cho doanh nghiệp để cải thiện các chỉ số tài chính. Tăng chi cho nghiên cứu khoa học cho giảng viên và sinh viên theo quy định để thúc đẩy hoạt động khoa học công nghệ. Xác định các chỉ số thị trường như cạnh tranh, thị phần, thứ hạng; lựa chọn đối tác đối sánh của các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng theo tầm nhìn và có quy định, hướng dẫn việc đối sánh, giám sát kết quả thực hiện.	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng Đề án tự chủ mở ngành đào tạo trình độ đại học đáp ứng nhu cầu xã hội nhằm đa dạng hóa nguồn thu. - Rà soát, điều chỉnh các quy chế liên quan: Quy chế tiền lương, quy chế chi tiêu nội bộ... - Xây dựng bộ chỉ số thị trường như cạnh tranh, thị phần, thứ hạng. 		KHTC	

