

# NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH

## 1. Ngành Quản trị kinh doanh

- Mã ngành: **7340101**

- Bằng tốt nghiệp được cấp: Cử nhân

- Thời gian đào tạo: 4 năm

- **Các chuyên ngành đào tạo ngành Quản trị kinh doanh** (*Thí sinh trúng tuyển vào ngành có thể lựa chọn một trong các chuyên ngành để theo học*)

\* Hệ đào tạo chất lượng cao: Quản trị doanh nghiệp

\* Hệ đào tạo đại trà

1. Quản trị doanh nghiệp

2. Quản trị kinh doanh khách sạn du lịch

## 2. Chuẩn đầu ra

### 2.1. Kiến thức

- Có các kiến thức kiến thức tổng hợp về quản trị doanh nghiệp về quản trị doanh nghiệp.

- Hiểu rõ các kiến thức về các lĩnh vực quản trị trong doanh nghiệp như Quản trị nhân lực, Quản trị tài chính, Quản trị tác nghiệp, Phân tích hoạt động kinh doanh ,... đáp ứng yêu cầu công việc.

- Có hiểu biết về những các nguyên lý quản trị cơ bản, quy luật kinh tế, kiến thức thức chính trị luật pháp có liên quan trong lĩnh vực quản trị kinh doanh

- Có kiến thức về một số lĩnh vực đặc thù của quản trị và vận hành doanh nghiệp như quản trị chất lượng, quản trị logistics; Hiểu và vận dụng tốt các kiến thức chuyên sâu này trong lĩnh vực quản trị kinh doanh để giải quyết nghiệp vụ trong quản trị kinh doanh.

- Áp dụng các kiến thức khoa học xã hội để lĩnh hội chuyên môn, giải quyết các tình huống trong quản lý công việc.

Với chuyên ngành Quản trị kinh doanh khách sạn du lịch:

- Có thêm kiến thức về một số lĩnh vực đặc thù của quản trị kinh doanh du lịch khách sạn (như quản trị kinh doanh lưu trú, ăn uống, tổ chức sự kiện, lễ hành) để giải quyết các vấn đề thực tế trong công việc.

### 2.2. Kỹ năng

- Có khả năng phát hiện, phân tích và giải quyết các vấn đề trong quản trị kinh doanh.

- Có kỹ năng hướng dẫn, động viên người khác thực hiện các công việc do mình quản lý.

- Có kỹ năng phản biện, giải quyết vấn đề trong các tình huống quản trị kinh doanh cụ thể.

- Có kỹ năng đánh giá kết quả thực hiện công việc của các thành viên trong nhóm.

- Có kỹ năng tìm kiếm, tổng hợp tài liệu chuyên môn, các quy định pháp lý ngành quản trị kinh doanh.

- Có các kỹ năng phân tích, tổng hợp, phối hợp để thực hiện nghiệp vụ về quản trị kinh doanh.

- Có kỹ năng tư duy sáng tạo nhằm tìm ra những ý tưởng, giải pháp mới trong hoạt động quản trị doanh nghiệp.

- Có khả năng thực hiện các nghiệp vụ quản trị kinh doanh trong thực tế, giải quyết những tình huống tác nghiệp trong quản trị kinh doanh.

- Có năng lực ngoại ngữ bậc 3/6 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam (trung đương 4.5 điểm IELTS, TOEFL (450 IPT, 133 CBT, 45 IBT), 450 điểm TOIEC.

Với chuyên ngành Quản trị kinh doanh khách sạn du lịch:

- Có thêm khả năng thực hiện các nghiệp vụ quản trị kinh doanh trong thực tế, giải quyết những tình huống tác nghiệp trong quản trị kinh doanh khách sạn và du lịch.

### **2.3. Năng lực tự chủ và trách nhiệm**

- Có khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, chịu trách nhiệm với kết quả làm việc của bản thân và nhóm;
- Có trách nhiệm hướng dẫn và giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ đặt ra;
- Chịu trách nhiệm về những ảnh hưởng, tác động của kết quả thực hiện công việc tới các bên liên quan và xã hội; có đạo đức và trách nhiệm nghề nghiệp cao;
- Thực hiện đảm bảo chất lượng công việc theo tiêu chuẩn quy định; liên tục cải tiến, đổi mới sáng tạo trong công việc; có ý thức không ngừng học hỏi và trau dồi nghề nghiệp, có khả năng tự định hướng để phát triển sự nghiệp.

## **3. Vị trí và khả năng làm việc sau khi tốt nghiệp**

### **3.1. Chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp**

- a- Với sinh viên tốt nghiệp ngành QTKD, có khả năng đảm nhiệm vị trí công tác
- Có khả năng tổ chức và quản lý (khởi nghiệp 01 dự án kinh doanh) một doanh nghiệp độc lập.
- Nhân viên ở vị trí kinh doanh, Marketing, nhân sự, phân tích hoạt động kinh doanh trong các công ty, các tập đoàn đa quốc gia, các quốc gia nhà nước, các tổ chức cộng đồng;
- Trưởng nhóm hay trưởng chi nhánh của các công ty, tập đoàn, các tổ chức trong nước và quốc tế
- Vị trí trưởng phòng quản lý bộ phận như: Trưởng phòng kinh doanh, trưởng phòng sales, trưởng phòng Marketing...
- Nhân viên trong cơ quan cấp Bộ và Chính quyền địa phương ở lĩnh vực liên quan đến hoạch định chính sách kinh tế, tài chính và phát triển doanh nghiệp
- Giáo viên giảng dạy các môn học thuộc ngành quản trị kinh doanh tại các trường cao đẳng, trung cấp chuyên nghiệp và dạy nghề.
- Nghiên cứu viên thuộc lĩnh vực Quản trị kinh doanh ở các Viện nghiên cứu, các trung tâm, các trung tâm nghiên cứu của các Bộ, ngành, các trường Đại học, Đại học và Cao đẳng.
- Có khả năng chuyển đổi để làm các công việc khác trong các doanh nghiệp và tổ chức khác.

### **3.2. Chuyên ngành Quản trị kinh doanh khách sạn du lịch**

- Với sinh viên tốt nghiệp ngành QTKD KSDL, có khả năng đảm nhiệm vị trí công tác
- Có khả năng tổ chức và quản lý (khởi nghiệp 01 dự án kinh doanh) một doanh nghiệp kinh doanh khách sạn du lịch;
- Chuyên viên kinh doanh, phát triển các dịch vụ các khách sạn, resort, khu du lịch, nghỉ dưỡng;
- Chuyên viên thực hiện các chương trình phát triển du lịch, hướng dẫn viên du lịch trong các doanh nghiệp, công ty du lịch, lữ hành;
- Tổ trưởng bộ phận, quản lý bộ phận lập kế hoạch, điều phối nhân sự như tại các bộ phận như lễ tân, phục vụ, bếp, buồng, hành chính trong các doanh nghiệp kinh doanh du lịch khách sạn;

- Vị trí trưởng phòng quản lý bộ phận như: Trưởng phòng kinh doanh, trưởng phòng sales, trưởng phòng Marketing...
- Quản lý tổ chức tiệc, sự kiện trong các công ty tổ chức sự kiện, truyền thông về du lịch, Khu vui chơi, giải trí;
- Giám đốc điều hành doanh nghiệp nhà hàng, khách sạn và du lịch;
- Giảng dạy về Quản trị khách sạn, du lịch trong trường đại học, cao đẳng, trung cấp nghề có đào tạo Quản trị khách sạn du lịch.

## 4. Chương Trình đào tạo

### 4.1. Chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp

TT	Mã môn học	Tên môn học	Khoa QLMH	TC	Năm thứ	Học kỳ	Ghi chú
1	8210015	Giáo dục thể chất 1	GDTC&QPAN	1	1	1	
2	8207056	Kinh tế vi mô	Kinh tế & Quản lý	3	1	1	
3	8203001	Nhập môn tin học	Công nghệ thông tin	3	1	1	
4	8211001	Những Nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin 1	Khoa học chính trị	2	1	1	
5	8211005	Pháp luật đại cương	Khoa học chính trị	2	1	1	
6	8210011	Tiếng Anh 1	Ngoại ngữ	4	1	1	
7	8210001	Toán cao cấp 1	Khoa học tự nhiên	2	1	1	
8	8228032	Giáo dục quốc phòng 1	GDTC&QPAN	2	1	2	
9	8228033	Giáo dục quốc phòng 2	GDTC&QPAN	2	1	2	
10	8228034	Giáo dục quốc phòng 3	GDTC&QPAN	6	1	2	
11	8228035	Giáo dục quốc phòng 4	GDTC&QPAN	1	1	2	
12	8210016	Giáo dục thể chất 2	GDTC&QPAN	1	1	2	
13	8207057	Kinh tế vĩ mô	Kinh tế & Quản lý	2	1	2	
14	8211002	Những Nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin 2	Khoa học chính trị	3	1	2	
15	8210012	Tiếng Anh 2	Ngoại ngữ	3	1	2	
16	8210002	Toán cao cấp 2	Khoa học tự nhiên	2	1	2	
17	8210004	Xác suất thống kê	Khoa học tự nhiên	2	1	2	
18	8211003	Đường lối cách mạng của Đảng CS Việt nam	Khoa học chính trị	3	2	1	
19	8210017	Giáo dục thể chất 3	GDTC&QPAN	1	2	1	
20	8202302	Kinh tế lượng	Quản lý CN&NL	3	2	1	
21	8207002	Marketing căn bản	Kinh tế & Quản lý	2	2	1	
22	8208018	Nguyên lý kế toán	Kinh tế & Quản lý	3	2	1	
23	8207028	Quản trị học	Kinh tế & Quản lý	3	2	1	
24	8208306	Tin học ứng dụng trong quản lý kinh tế	Kinh tế & Quản lý	2	2	1	
25	8210018	Giáo dục thể chất 4	GDTC&QPAN	1	2	2	
26	8208003	Kế toán doanh nghiệp	Kinh tế & Quản lý	3	2	2	

<b>TT</b>	<b>Mã môn học</b>	<b>Tên môn học</b>	<b>Khoa QLMH</b>	<b>TC</b>	<b>Năm thứ</b>	<b>Học kỳ</b>	<b>Ghi chú</b>
27	8207006	Nguyên lý thống kê kinh tế	Kinh tế & Quản lý	3	2	2	
28	8208302	Phương pháp tối ưu trong kinh tế	Kinh tế & Quản lý	3	2	2	
29	8207026	Quản lý tác nghiệp	Kinh tế & Quản lý	3	2	2	
30	8208027	Quản lý tài chính	Kinh tế & Quản lý	3	2	2	
31	8211004	Tư tưởng Hồ Chí Minh	Khoa học chính trị	2	2	2	
32	8208007	Kế toán quản trị và chi phí	Kinh tế & Quản lý	2	3	1	
33	8211006	Luật kinh tế	Khoa học chính trị	2	3	1	
34	8208024	Phân tích thâm định dự án	Kinh tế & Quản lý	2	3	1	
35	8207016	Quản lý chất lượng	Kinh tế & Quản lý	2	3	1	
36	8207037	Quản lý dự án	Kinh tế & Quản lý	2	3	1	
37	8208028	Tài chính doanh nghiệp	Kinh tế & Quản lý	3	3	1	
38	8207046	Tiếng Anh chuyên ngành	Kinh tế & Quản lý	3	3	1	
39	8208036	Thuế và hệ thống thuế Việt Nam	Kinh tế & Quản lý	3	3	1	
40	8207011	Hành vi tổ chức	Kinh tế & Quản lý	2	3	2	
41	8207012	Hệ thống thông tin quản lý	Kinh tế & Quản lý	2	3	2	
42	8207005	Nghiệp vụ kinh doanh ngoại thương	Kinh tế & Quản lý	2	3	2	
43	8208301	Phân tích hoạt động kinh doanh	Kinh tế & Quản lý	3	3	2	
44	8207020	Quản lý marketing	Kinh tế & Quản lý	2	3	2	
45	8207022	Quản lý nhân lực	Kinh tế & Quản lý	3	3	2	
46	8207063	Quản trị bán và dịch vụ chăm sóc khách hàng	Kinh tế & Quản lý	2	3	2	
47	8208069	Lập kế hoạch và khởi sự kinh doanh	Kinh tế & Quản lý	2	4	1	
48	8207003	Marketing dịch vụ	Kinh tế & Quản lý	2	4	1	
49	8207008	Phương pháp nghiên cứu khoa học	Kinh tế & Quản lý	2	4	1	
50	8207045	Quản lý chiến lược	Kinh tế & Quản lý	2	4	1	
51	8207019	Quản lý logistics	Quản lý CN&NL	2	4	1	
52	8207033	Quản trị kinh doanh quốc tế	Kinh tế & Quản lý	2	4	1	
53	8207035	Thực hành môn học Quản trị doanh nghiệp	Kinh tế & Quản lý	4	4	1	
54	8207036	Thương mại điện tử*	Kinh tế & Quản lý	2	4	1	
55	8208307	Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp	Kinh tế & Quản lý	10	4	2	
56	8208040	Thực tập tốt nghiệp	Kinh tế & Quản lý	4	4	2	

## 4.2. Chuyên ngành Quản trị kinh doanh khách sạn du lịch

<b>TT</b>	<b>Mã môn học</b>	<b>Tên môn học</b>	<b>Khoa QLMH</b>	<b>TC</b>	<b>Năm thứ</b>	<b>Học kỳ</b>	<b>Ghi chú</b>
1	8210015	Giáo dục thể chất 1	GDTC&QPAN	1	1	1	
2	8207056	Kinh tế vi mô	Kinh tế & Quản lý	3	1	1	
3	8203001	Nhập môn tin học	Công nghệ thông tin	3	1	1	
4	8211001	Những Nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin 1	Khoa học chính trị	2	1	1	
5	8211005	Pháp luật đại cương	Khoa học chính trị	2	1	1	
6	8210011	Tiếng Anh 1	Ngoại ngữ	4	1	1	
7	8210001	Toán cao cấp 1	Khoa học tự nhiên	2	1	1	
8	8228032	Giáo dục quốc phòng 1	GDTC&QPAN	2	1	2	
9	8228033	Giáo dục quốc phòng 2	GDTC&QPAN	2	1	2	
10	8228034	Giáo dục quốc phòng 3	GDTC&QPAN	6	1	2	
11	8228035	Giáo dục quốc phòng 4	GDTC&QPAN	1	1	2	
12	8210016	Giáo dục thể chất 2	GDTC&QPAN	1	1	2	
13	8207057	Kinh tế vĩ mô	Kinh tế & Quản lý	2	1	2	
14	8211002	Những Nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin 2	Khoa học chính trị	3	1	2	
15	8210012	Tiếng Anh 2	Ngoại ngữ	3	1	2	
16	8210002	Toán cao cấp 2	Khoa học tự nhiên	2	1	2	
17	8210004	Xác suất thống kê	Khoa học tự nhiên	2	1	2	
18	8207064	Công nghệ phục vụ khách sạn	Kinh tế & Quản lý	2	2	1	
19	8211003	Đường lối cách mạng của Đảng CS Việt nam	Khoa học chính trị	3	2	1	
20	8210017	Giáo dục thể chất 3	GDTC&QPAN	1	2	1	
21	8202302	Kinh tế lượng	Quản lý CN&NL	3	2	1	
22	8207002	Marketing căn bản	Kinh tế & Quản lý	2	2	1	
23	8208018	Nguyên lý kế toán	Kinh tế & Quản lý	3	2	1	
24	8207028	Quản trị học	Kinh tế & Quản lý	3	2	1	
25	8208306	Tin học ứng dụng trong quản lý kinh tế	Kinh tế & Quản lý	2	2	1	
26	8210018	Giáo dục thể chất 4	GDTC&QPAN	1	2	2	
27	8207071	Nghiệp vụ nhà hàng	Kinh tế & Quản lý	2	2	2	
28	8207006	Nguyên lý thống kê kinh tế	Kinh tế & Quản lý	3	2	2	
29	8208302	Phương pháp tối ưu trong kinh tế	Kinh tế & Quản lý	3	2	2	
30	8207026	Quản lý tác nghiệp	Kinh tế & Quản lý	3	2	2	
31	8208027	Quản lý tài chính	Kinh tế & Quản lý	3	2	2	
32	8211004	Tư tưởng Hồ Chí Minh	Khoa học chính trị	2	2	2	
33	8207066	Giám sát khách sạn	Kinh tế & Quản lý	2	3	1	
34	8208007	Kế toán quản trị và chi phí	Kinh tế & Quản lý	2	3	1	

<b>TT</b>	<b>Mã môn học</b>	<b>Tên môn học</b>	<b>Khoa QLMH</b>	<b>TC</b>	<b>Năm thứ</b>	<b>Học kỳ</b>	<b>Ghi chú</b>
35	8207069	Luật du lịch	Kinh tế & Quản lý	2	3	1	
36	8211006	Luật kinh tế	Khoa học chính trị	2	3	1	
37	8207017	Quản lý chất lượng dịch vụ	Kinh tế & Quản lý	2	3	1	
38	8207030	Quản trị kinh doanh khách sạn	Kinh tế & Quản lý	3	3	1	
39	8207046	Tiếng Anh chuyên ngành	Kinh tế & Quản lý	3	3	1	
40	8207011	Hành vi tổ chức	Kinh tế & Quản lý	2	3	2	
41	8207012	Hệ thống thông tin quản lý	Kinh tế & Quản lý	2	3	2	
42	8207022	Quản lý nhân lực	Kinh tế & Quản lý	3	3	2	
43	8207029	Quản trị kinh doanh dịch vụ giải trí và hội nghị (*)	Kinh tế & Quản lý	2	3	2	
44	8207031	Quản trị kinh doanh lễ hành	Kinh tế & Quản lý	3	3	2	
45	8207032	Quản trị kinh doanh nhà hàng	Kinh tế & Quản lý	3	3	2	
46	8207077	Tiếng Anh chuyên ngành KSDL	Kinh tế & Quản lý	3	3	2	
47	8207039	Tình huống tác nghiệp kinh doanh khách sạn du lịch*	Kinh tế & Quản lý	2	3	2	
48	8207076	Thực tập nghiệp vụ	Kinh tế & Quản lý	2	3	2	
49	8207070	Marketing du lịch	Kinh tế & Quản lý	2	4	1	
50	8207008	Phương pháp nghiên cứu khoa học	Kinh tế & Quản lý	2	4	1	
51	8207045	Quản lý chiến lược	Kinh tế & Quản lý	2	4	1	
52	8207063	Quản trị bán và dịch vụ chăm sóc khách hàng	Kinh tế & Quản lý	2	4	1	
53	8207034	Tâm lý và nghệ thuật giao tiếp ứng xử trong KD du lịch	Kinh tế & Quản lý	2	4	1	
54	8207059	Thực hành môn học Quản trị du lịch khách sạn	Kinh tế & Quản lý	4	4	1	
55	8207036	Thương mại điện tử*	Kinh tế & Quản lý	2	4	1	
56	8208307	Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp	Kinh tế & Quản lý	10	4	2	
57	8208040	Thực tập tốt nghiệp	Kinh tế & Quản lý	4	4	2	

