

Số: 1794./QĐ- ĐHDL

Hà Nội, ngày 25 tháng 6... năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành các quy trình theo Hệ thống quản lý tổ chức giáo dục
ISO 21001 của Trường Đại học Điện lực

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐIỆN LỰC

Căn cứ Nghị quyết số 03/NQ-HĐT ngày 30/5/2023 của Hội đồng trường Trường Đại học Điện lực ban hành Quy chế Tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Điện lực;

Căn cứ Thông báo số 915/TB-ĐHDL ngày 08/04/2026 về việc rà soát, lập danh mục quy trình và cung cấp tài liệu phục vụ xây dựng Hệ thống quản lý tổ chức giáo dục theo tiêu chuẩn ISO 21001:2018;

Căn cứ Quyết định số 1027 /QĐ-ĐHDL ngày 28/04/2026 về việc giao nhiệm vụ xây dựng các quy trình theo Hệ thống quản lý tổ chức giáo dục ISO 21001 của Trường Đại học Điện lực;

Căn cứ kết quả rà soát, xây dựng, góp ý, hoàn thiện các quy trình thuộc Hệ thống quản lý đối với tổ chức giáo dục theo tiêu chuẩn TCVN ISO 21001;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Khảo thí & Đảm bảo chất lượng.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này các Quy trình thuộc Hệ thống quản lý đối với tổ chức giáo dục theo tiêu chuẩn TCVN ISO 21001 của Trường Đại học Điện lực. (Phụ lục kèm theo).

Điều 2. Các đơn vị tổ chức phổ biến và triển khai thực hiện các quy trình thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ của đơn vị. Thực hiện lưu trữ hồ sơ, minh chứng và các tài liệu liên quan theo quy định của từng quy trình.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Trưởng các đơn vị và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /p

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Phó Hiệu trưởng (để t/c thực hiện);
- Lưu: VT, KT&ĐBCL, ANHNM(02).

HIỆU TRƯỞNG
TRƯỜNG
ĐẠI HỌC
ĐIỆN LỰC
Đinh Văn Châu

Phụ lục
BAN HÀNH QUY TRÌNH HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN ISO 21001

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 131/QĐ-ĐHDL ngày 25 tháng 6 năm 2026
của Trường Đại học Điện lực)

TT	TT	Tên quy trình ban hành	Mã quy trình	Ghi chú
Ban ISO				
1	1	Quy trình họp xem xét của lãnh đạo về hệ thống EOMS	QT.ISO.01	
2	2	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp	QT.ISO.02	
3	3	Quy trình xác định và rà soát bối cảnh tổ chức và các bên liên quan	QT.ISO.03	
4	4	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.ISO.04	
5	5	Quy trình thiết lập và quản lý mục tiêu chất lượng	QT.ISO.05	
6	6	Quy trình hoạch định và kiểm soát thay đổi	QT.ISO.06	
Phòng KT&ĐBCL				
7	1	Quy trình tổ chức thi kết thúc học phần	QT.ĐBCL.01	
8	2	Quy trình xếp lịch thi	QT.ĐBCL.02	
9	3	Quy trình tổ chức khảo sát các bên liên quan	QT.ĐBCL.03	
10	4	Quy trình thực hiện so chuẩn, đối sánh chất lượng giáo dục	QT.ĐBCL.04	
11	5	Quy trình tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục	QT.ĐBCL.05	
12	6	Quy trình tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo	QT.ĐBCL.06	
13	7	Quy trình khảo sát việc làm	QT.ĐBCL.07	
14	8	Quy trình phúc khảo bài thi kết thúc học phần	QT.ĐBCL.08	
Phòng Tổ chức - Hành chính				
15	1	Quy trình tuyển dụng – tiếp nhận – chấm dứt hợp đồng	QT.TCHC.01	
16	2	Quy trình đào tạo, bồi dưỡng và phát triển đội ngũ	QT.TCHC.02	
17	3	Quy trình tham mưu xây dựng và quản lý phân cấp, phân quyền	QT.TCHC.03	

18	4	Quy trình đánh giá, xếp loại và quản lý kết quả thực hiện nhiệm vụ viên chức	QT.TCHC.04	
19	5	Quy trình quản lý văn bản, hồ sơ và lưu trữ (văn thư)	QT.TCHC.05	
Phòng Quản lý Đào tạo				
20	1	Quy trình Xây dựng CTĐT trình độ đại học	QT.QLDaotao.01	
21	2	Quy trình Mở ngành đào tạo, đình chỉ hoạt động của ngành đào tạo	QT.QLDaotao.02	
22	3	Quy trình Quản lý phôi văn bằng, chứng chỉ thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	QT.QLDaotao.03	
23	4	Quy trình công nhận tốt nghiệp và cấp bằng đại học	QT.QLDaotao.04	
24	5	Quy trình Công nhận tốt nghiệp và cấp bằng thạc sĩ	QT.QLDaotao.05	
25	6	Quy trình Công nhận tốt nghiệp và cấp bằng tiến sĩ	QT.QLDaotao.06	
26	7	Quy trình Tổ chức và hướng dẫn thực tập tốt nghiệp, đồ án, khóa luận tốt nghiệp đối với sinh viên trình độ đại học	QT.QLDaotao.07	
27	8	Quy trình tổ chức và hướng dẫn đồ án, khóa luận tốt nghiệp đối với sinh viên trình độ đại học	QT.QLDaotao.08	
28	9	Quy trình Thẩm định Chương trình đào tạo	QT.QLDaotao.09	
29	10	Quy trình Cải tiến chất lượng chương trình đào tạo	QT.QLDaotao.10	
30	11	Quy trình biên soạn, lựa chọn, thẩm định, duyệt và sử dụng tài liệu giảng dạy	QT.QLDaotao.11	
31	12	Quy trình biên soạn, rà soát và điều chỉnh đề cương chi tiết học phần trong chương trình đào tạo	QT.QLDaotao.12	
32	13	Quy trình Tuyển sinh các trình độ	QT.QLDaotao.13	

33	14	Quy trình quản lý và tổ chức đào tạo trực tuyến	QT.QLDaotao.14	
Phòng QLKH&HTQT				
34	1	Quy trình quản lý nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo của viên chức và người lao động	QT.QLKH.01	
35	2	Quy trình quản lý hoạt động nghiên cứu khoa học của người học	QT.QLKH.02	
36	3	Quy trình đăng ký sở hữu trí tuệ	QT.QLKH.03	
37	4	Quy trình xác định, công nhận khối lượng và hệ số thúc đẩy hoạt động khoa học công nghệ	QT.QLKH.04	
38	5	Quy trình kiểm soát liên chính trong hoạt động khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo	QT.QLKH.05	
Phòng Công tác Sinh viên				
39	1	Quy trình đánh giá kết quả rèn luyện sinh viên	QT.CTSV.01	
TT TQĐ				
40	1	Quy trình tổ chức các hoạt động kết nối cộng đồng	QT.TQĐ.01	
TT ĐTTX				
41	1	Quy trình cấp chứng chỉ ngắn hạn	QT.ĐTTX.01	
Phòng QTDV				
42	1	Quy trình quản lý, khai thác và bảo trì cơ sở vật chất và trang thiết bị	QT.QTDV.01	
Thư viện				
43	1	Quy trình quản lý và cung cấp dịch vụ thư viện – học liệu	QT.TV.01	
44	2	Quy trình kiểm soát đạo văn	QT.TV.05	